

2023 Beneficios y servicios cubiertos

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP)



WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y los servicios cubiertos por WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de beneficios y servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP). Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo de la Evidencia de cobertura.

Índice

A. Descargos de responsabilidad	2
B. Preguntas frecuentes	3
C. Lista de servicios cubiertos	8
D. Servicios que WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP), Medicare y MassHealth (Medicaid) no cubren	22
E. Sus derechos como miembro del plan	24
F. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado	26
G. Qué hacer si sospecha fraude	26



Si tiene preguntas, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711.

Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

A. Descargos de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) entre el 1.º de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023. Esto es solo un resumen. Lea la Evidencia de cobertura para ver una lista completa de beneficios. Si no tiene una Evidencia de cobertura, llame a Servicios al Miembro de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al número que aparece en la parte inferior de esta página para recibir una.

- ❖ WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) es un plan HMO con un contrato con Medicare Advantage y un contrato con el Programa de Medicaid de la Comunidad de Massachusetts/Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos. La inscripción para las opciones de atención de personas mayores en WellSense (HMO SNP) depende de la renovación del contrato. WellSense Senior Care Options (HMO SNP) es un programa voluntario de MassHealth (Medicaid) en asociación con la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos y los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid. WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y MassHealth (Medicaid) para otorgar beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas con MassHealth Standard (Medicaid) y Medicare de 65 años de edad o más y no deben tener ningún otro seguro de salud integral.
- ❖ En virtud de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP), puede obtener sus servicios de Medicare y MassHealth Standard (Medicaid) en un plan de salud llamado plan Senior Care Options. Un administrador de la atención de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) lo ayudará a manejar sus necesidades de atención médica.
- ❖ La ley federal exige a MassHealth recuperar fondos del caudal hereditario de ciertos miembros de MassHealth mayores de 55 años y de cualquier edad que estén recibiendo cuidados a largo plazo en una residencia de reposo u otra institución médica. Para obtener más información sobre la recuperación de gastos del caudal hereditario de MassHealth, visite mass.gov/estater recovery. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan.
- ❖ Para obtener información sobre **Medicare**, puede leer el manual Medicare y Usted. Tiene un resumen de beneficios, derechos y protecciones de Medicare y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (medicare.gov) o puede llamar al 800-MEDICARE (800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 877-486-2048. Para obtener más información sobre **MassHealth**, llame al 800-841-2900. Los usuarios de TTY deben llamar al 800-497-4648.



Si tiene preguntas, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

- ❖ **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 855-833-8125 (TTY: 711).
- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711, desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este, y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita.
- ❖ Si necesita un traductor que lo ayude a leer este documento en otro idioma o en un formato diferente, llame a Servicios al Miembro. Le ayudaremos con la traducción, tomaremos nota de su solicitud y lo respaldaremos en caso de futuras necesidades de traducción. Si necesita cambiar esta solicitud, no dude en llamar a nuestro departamento de Servicios al Miembro. Los números telefónicos se encuentran en la parte inferior de cada página.

B. Preguntas frecuentes


El siguiente cuadro enumera las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un plan Senior Care Options?	Un plan Senior Care Options es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y MassHealth (Medicaid) para otorgar beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas de 65 años de edad o más con cobertura de Medicare y MassHealth Standard que no tienen ningún otro seguro de salud integral. Un plan Senior Care Options es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) y otros proveedores. También cuenta con coordinadores de atención para ayudarlo a gestionar todos sus proveedores y servicios y apoyos. Ellos trabajan juntos para proporcionarle la atención que necesita.

? **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.


WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Recibirá los mismos beneficios de Medicare y MassHealth Standard en WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) que recibe ahora?	<p>Recibirá los beneficios cubiertos por Medicare y MassHealth Standard directamente de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP). Trabjará con un equipo de proveedores que lo ayudarán a determinar qué servicios satisfacen mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora podrían cambiar. También podría recibir otros beneficios de la misma forma que ahora, directamente de una agencia estatal, como el Departamento de Salud Mental o el Departamento de Servicios del Desarrollo.</p> <p>Cuando se inscribe en WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP), usted y su equipo de atención trabajarán juntos para elaborar un plan de atención individualizada destinado a abordar sus necesidades de salud y apoyo, que refleje sus preferencias y metas personales.</p> <p>Si toma medicamentos recetados de la Parte D de Medicare que WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal y lo ayudaremos a hacer la transición a otros medicamentos o a conseguir una excepción para que WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) cubra el medicamento si es médicamente necesario. Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.


WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Puede ir a los mismos médicos que ve ahora?	<p>Con frecuencia, ese es el caso. Si sus proveedores (que incluyen médicos, hospitales, terapeutas, farmacias y otros proveedores de atención médica) trabajan con WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) y tienen contrato con nosotros, puede seguir viéndolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un contrato con nosotros son proveedores “de la red”. Los proveedores de la red participan de nuestro plan. Eso significa que aceptan a miembros de nuestro plan y les brindan los servicios que cubre nuestro plan. Usted debe usar proveedores dentro de la red de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP). Si utiliza proveedores o farmacias que no están en nuestra red de servicios, es posible que el plan no pague esos servicios. Si necesita atención de urgencia o emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede usar proveedores fuera del plan WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP).• Para averiguar si sus médicos están en la red del plan, llame a Servicios al Miembro o lea el Directorio de proveedores y farmacias de WellSense Senior Care Options Plan’s (HMO D-SNP).• Si WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) es nuevo para usted, trabajaremos juntos para elaborar un plan de atención individualizada destinado a abordar sus necesidades.

 **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un coordinador de la atención de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP)?	Un coordinador de la atención de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) es su persona principal de contacto. Esta persona ayuda a manejar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted reciba lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)?	Los servicios y apoyos a largo plazo constituyen ayuda para personas que necesitan asistencia para sus tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, preparar la comida y tomar sus medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad, pero se pueden brindar en un hospital o residencia de reposo.
¿Qué es un coordinador de servicios de apoyo geriátrico (GSSC)?	Un coordinador de servicios de apoyo geriátrico (Geriatric Services Supports Coordinator, GSSC) de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) es una persona con la que usted se comunica y que está en su equipo de atención, que es experta en servicios y apoyos en el hogar y comunitarios. Esta persona lo ayuda a obtener servicios que lo ayudan a vivir de forma independiente en su hogar.
¿Qué pasa si necesita un servicio, pero nadie en la red de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) puede proporcionarlo?	Los proveedores de la red proporcionan la mayoría de los servicios. Si necesita un servicio que no se puede proporcionar dentro de nuestra red, WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP)?	El área de servicio de este plan incluye condados de Barnstable, Bristol, Hampden, Plymouth y Suffolk, Massachusetts. Debe vivir en una de estas áreas para afiliarse al plan.

 **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es una autorización previa?	<p>Autorización previa es una aprobación de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) para buscar servicios fuera de nuestra red u obtener servicios que no estén cubiertos de manera rutinaria por nuestra red antes de que reciba los servicios. WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) podría no cubrir el servicio, procedimiento, artículo o medicamento si usted no recibió una autorización previa.</p> <p>Si necesita atención de urgencia o emergencia o servicios de diálisis fuera de la red, no necesita obtener una autorización previa primero. WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) puede proporcionarle a usted o a su proveedor una lista de servicios o procedimientos que requieren que obtenga primero una autorización previa de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) antes de recibir el servicio. Si tiene preguntas sobre qué servicios, procedimientos, artículos o medicamentos específicos requieren autorización previa, llame a Servicios al Miembro para obtener ayuda.</p> <p>Tenga en cuenta que el plan cubre servicios de atención médica de emergencia o de urgencia fuera de los Estados Unidos o sus territorios, pero NO cubre el transporte para su regreso a los Estados Unidos o sus territorios.</p>
¿Paga un monto mensual (también llamado prima) conforme a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP)?	No. Dado que usted tiene MassHealth Standard, no pagará primas mensuales, lo que incluye la prima de la Parte B de Medicare, por su cobertura de salud.
¿Paga un deducible como miembro de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP)?	No. Usted no paga deducibles en WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP).
¿Cuál es el monto de desembolso directo máximo que pagará por servicios médicos como miembro de	No hay costo compartido por servicios médicos en WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP), por lo que sus costos de desembolso directo anuales serán \$0.

? Si tiene preguntas, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes	Respuestas
WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP)?	

C. Lista de servicios cubiertos

El siguiente cuadro es una descripción general rápida de los servicios que podría necesitar, sus costos y reglas sobre los beneficios.

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted necesita atención hospitalaria	Estadías en el hospital	\$0	Se necesita autorización previa para una estadía como paciente hospitalizado.
	Atención de médico o	\$0	N/A
	Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluidos servicios de observación	\$0	Es posible que se necesite autorización previa para ciertos servicios ambulatorios.
	Servicios de un centro de cirugía ambulatoria (ASC)	\$0	Es posible que se necesite autorización previa para ciertos procedimientos en un centro de cirugía ambulatoria (ambulatory surgical center, ASC).

? Si tiene preguntas, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted desea ver a un médico (continúa en la próxima página)	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	N/A
	Atención de especialista	\$0	Es posible que se necesite una autorización previa para determinados servicios de visita al consultorio del especialista.
	Visitas de bienestar, como un examen físico	\$0	N/A
Usted desea ver a un médico (continuación)	Atención para evitar enfermedades, como vacunas contra la gripe y exámenes de detección de cáncer	\$0	N/A
	"Bienvenida a Medicare" (visita preventiva una vez solamente)	\$0	N/A

? **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
Necesita atención médica de emergencia (continúa en la próxima página)	Servicios de sala de emergencias	\$0	<p>Tiene cobertura para servicios de atención médica de emergencia fuera de los Estados Unidos o sus territorios, pero NO para su regreso a los Estados Unidos o sus territorios.</p> <p>Puede ver proveedores fuera de la red para recibir servicios de emergencia. Sin embargo, si recibe atención de emergencia en un hospital fuera de la red y necesita atención como paciente hospitalizado después de que su afección de emergencia se haya estabilizado, el plan debe autorizar su estadía como paciente hospitalizado en el hospital fuera de la red.</p>
	Atención de urgencia	\$0	<p>Tiene cobertura para servicios de atención médica de urgencia fuera de los Estados Unidos o sus territorios, pero NO para su regreso a los Estados Unidos o sus territorios.</p> <p>Puede ver proveedores fuera de la red para recibir servicios de urgencia.</p>

? **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted necesita atención de emergencia (continuación)	Servicios de ambulancia de emergencia	\$0	NO se necesita autorización previa.
Usted necesita realizarse exámenes médicos	Servicios de radiología de diagnóstico (por ejemplo, rayos X u otros servicios de imágenes, como tomografías o resonancias magnéticas)	\$0	Es posible que se necesite autorización previa para algunos servicios ambulatorios de radiología de diagnóstico, que incluyen, entre otros, tomografías (CT), resonancias magnéticas (MRI) e imágenes cardíacas nucleares.
	Análisis y procedimientos de diagnóstico de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Es posible que se necesite autorización previa para algunos análisis de laboratorio (como pruebas genéticas), pruebas de diagnóstico y suministros y servicios terapéuticos.
Usted necesita servicios de la audición	Evaluaciones auditivas	\$0	N/A
	Audífonos	\$0	N/A
	Exámenes y atención preventiva dental	\$0	N/A

? **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted necesita atención dental	Atención dental de emergencia y de restauración; cirugía oral y maxilofacial, periodoncia y prostodoncia	\$0	Se necesita autorización previa para la mayoría de los servicios dentales que no sean de rutina. La cobertura del reemplazo de dentaduras postizas se limita a una vez cada siete años, a menos que su equipo de atención primaria o proveedor de atención primaria autoricen algo distinto.
Usted necesita atención de la vista	Exámenes de la vista	\$0	N/A
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Es necesario presentar una autorización previa luego del primer reemplazo por anteojos perdidos o robados adicionales en un plazo de 12 meses.
	Otra atención de la vista	\$0	Este plan también ofrece un beneficio adicional de \$325 por año para anteojos, lentes, armazones o lentes de contacto.
Tiene un trastorno de salud conductual	Servicios de salud conductual	\$0	Se requiere autorización previa para los servicios de salud conductual para pacientes hospitalizados.



Si tiene preguntas, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
	Atención para pacientes hospitalizados y ambulatorios y servicios comunitarios para personas que necesitan atención de salud conductual	\$0	Se requiere autorización previa para los servicios de salud conductual para pacientes hospitalizados.
Usted tiene un trastorno por consumo de sustancias	Servicios por consumo de sustancias	\$0	N/A
Usted necesita vivir en un lugar donde tenga personas disponibles para que lo ayuden	Atención de enfermería especializada	\$0	Usted cuenta con una cobertura de hasta 100 días por año calendario. Es posible que cuente con días adicionales cubiertos bajo el beneficio de atención en un centro de enfermería a largo plazo de Medicaid (atención de custodia). Se necesita autorización previa. Eximimos del requisito de estadía de 3 días en un hospital previos a la admisión en el SNF.
	Atención en residencia de reposo	\$0	Se necesita autorización previa.
	Atención tutelar para adultos y atención tutelar grupal para adultos	\$0	Se necesita autorización previa.

? Si tiene preguntas, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted necesita terapia después de un accidente cerebrovascular o accidente	Terapia ocupacional, fisioterapia o del habla	\$0	Se necesita autorización previa.
Necesita ayuda para llegar a los servicios de salud (continúa en la próxima página)	Servicios de ambulancia	\$0	Es posible que se necesite autorización previa para los servicios de ambulancia/transporte que no sean de emergencia.
	Transporte de emergencia	\$0	N/A
	Transporte hacia y desde las citas y los servicios médicos	\$0	Es posible que se necesite autorización previa para los servicios de ambulancia/transporte médico que no sean de emergencia. Consulte la Evidencia de cobertura para obtener información para coordinar este transporte.

? **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
<p>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección</p> <p>(continúa en la próxima página)</p>	<p>Medicamentos recetados de la Parte B de Medicare</p>	<p>\$0</p>	<p>Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos que su médico le administra en el consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se emplean con ciertos equipos médicos. Lea la Evidencia de cobertura para obtener más información sobre estos medicamentos.</p> <p>Es posible que se necesite autorización previa para algunos medicamentos de la Parte B.</p>



Si tiene preguntas, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)	Medicamentos genéricos (que no son de marca)	\$0	Es posible que existan limitaciones sobre los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) para obtener más información.
	Medicamentos de marca	\$0	Es posible que existan limitaciones sobre los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) para obtener más información.

? **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
<p>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</p>	<p>Medicamentos de venta libre (OTC)</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que existan limitaciones sobre los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) para obtener más información.</p> <p>El plan proporciona cobertura para artículos y servicios de venta libre de Medicare y Medicaid (MassHealth). Lea la Evidencia de cobertura para obtener más información.</p> <p>El plan le proveerá una tarjeta que podrá usar para obtener un beneficio combinado de medicamentos de venta libre, y de alimentos y productos. Cada mes tendrá \$75 para gastar (\$900 por año calendario). Puede utilizar este importe mensual para cualquier combinación de artículos de venta libre y alimentos y productos, como se describe a continuación. Los montos que no se hayan usado no se transferirán al mes siguiente durante el mismo año calendario. Usted debe utilizarlo en un proveedor de la red.</p>

? **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
Necesita ayuda para adquirir alimentos:	Alimentos y productos	\$0	El plan le proveerá una tarjeta que podrá usar para obtener un beneficio combinado de medicamentos de venta libre, y de alimentos y productos. Cada mes tendrá \$75 para gastar (\$900 por año calendario). Puede utilizar este importe mensual para cualquier combinación de artículos de venta libre y alimentos y productos, como se describe más arriba. Cualquier saldo restante no se transferirá al mes siguiente. Usted debe utilizarlo en un proveedor de la red.
Usted necesita ayuda para mejorarse o tiene necesidades de salud especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Se necesita autorización previa.
	Equipo médico para atención en el hogar	\$0	Se necesita autorización previa.
	Servicios de diálisis	\$0	N/A
	Capacitación para el autocontrol de la diabetes, servicios y suministros para diabéticos	\$0	Incluyen, entre otros, monitores y suministros de glucosa, zapatos terapéuticos hechos a medida a medida (se aplican límites) para los miembros con pie diabético grave y que cumplen con los requisitos de Medicare o MassHealth (Medicaid).

? **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted necesita atención de los pies	Servicios de podología	\$0	La atención de rutina de los pies no está cubierta, excepto para miembros con ciertas afecciones médicas de las extremidades inferiores. Es posible que se necesite una autorización previa.
	Servicios ortopédicos	\$0	Los servicios ortopédicos no están cubiertos, excepto para miembros con ciertas afecciones médicas de las extremidades inferiores. Es posible que se necesite una autorización previa.
Usted necesita equipo médico duradero (DME) Nota: Esta no es una lista completa de los DME cubiertos. Para ver una lista completa, comuníquese con Servicios al Miembro o consulte el capítulo 4 de la Evidencia de cobertura.	Sillas de ruedas, muletas y andadores	\$0	Se necesita autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Se necesita autorización previa.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Se necesita autorización previa.
Usted necesita ayuda para vivir en su casa (continúa en la próxima página)	Servicios de salud en el hogar	\$0	Se necesita autorización previa.
	Servicios en el hogar, como limpieza y tareas domésticas	\$0	N/A

? **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
	Servicios de salud u otros servicios de apoyo diurnos para adultos	\$0	Se necesita autorización previa.
Usted necesita ayuda para vivir en su casa (continuación)	Servicios diurnos de habilitación	\$0	Se necesita autorización previa.
	Servicios que lo ayudan a vivir por su cuenta (servicios de atención médica en el hogar o servicios de asistente de cuidado personal)	\$0	Se requiere autorización previa para muchos de estos servicios. Consulte la Evidencia de cobertura para obtener más información.
Servicios adicionales (continúa en la próxima página)	Servicios quiroprácticos	\$0	Se proporciona cobertura para la manipulación manual de la subluxación de la columna vertebral (Medicare). Todas las demás afecciones tienen una cobertura de hasta un máximo de 20 visitas por año calendario (MassHealth [Medicaid]).
	Transporte (por motivos no médicos)	\$0	Se cubren ocho viajes de ida y vuelta al mes para transporte social, que no deben exceder los 24 kilómetros (15 millas) por trayecto.
	Servicios de prótesis	\$0	Se necesita autorización previa.
	Radioterapia	\$0	Es posible que se necesite una autorización previa.

? Si tiene preguntas, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
	Servicios para ayudar a manejar su enfermedad	\$0	N/A
	Servicios de acupuntura para determinadas afecciones	\$0	20 visitas al consultorio al año para el manejo del dolor. Medicare cubre la acupuntura para el dolor lumbar crónico y Medicaid cubre la acupuntura para el alivio del dolor. Se necesita autorización previa luego de la visita número 20.
	Atención de relevo a corto plazo no relacionada con cuidados paliativos	\$0	Se necesita autorización previa.
	Sistema de respuesta a emergencias personales (Personal Emergency Response System, PERS)	\$0	N/A
Servicios adicionales (continuación)	Servicios en el hogar y comunitarios, que incluyen servicios y apoyos a largo plazo, incluidos, entre otros, comidas enviadas a domicilio bajo ciertas circunstancias, servicios de tareas domésticas, servicios de lavandería y compras	\$0	Es posible que se necesite autorización previa para algunos de estos servicios. Consulte la Evidencia de cobertura para obtener más información.

? Si tiene preguntas, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
	Servicios de acondicionamiento físico: beneficio suplementario	\$0	Programa Silver Sneakers - Los miembros tendrán acceso a una red de gimnasios para su acondicionamiento físico.

El resumen anterior de beneficios se proporciona con fines informativos únicamente y no es una lista completa de los beneficios. Para ver una lista completa y más información sobre sus beneficios, puede leer la Evidencia de cobertura de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP). Si no tiene una Evidencia de cobertura, llame a Servicios al Miembro de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al número que aparece en la parte inferior de esta página para recibir una. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios al Miembro de WellSense Senior Care Options o visitar wellsense.org/sco.

D. Servicios que WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP), Medicare y MassHealth (Medicaid) no cubren


Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Miembro para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios que WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP), Medicare y MassHealth no cubren	
Servicios considerados no razonables y no necesarios, según las normas de Original Medicare.	Procedimientos, equipos y medicamentos quirúrgicos y médicos experimentales, excepto según lo descrito en la Evidencia de cobertura.
Efectos personales en su habitación en un hospital	Honorarios por atención cobrados por sus familiares directos o personas que viven en su casa.

? **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Servicios de naturopatía (usa tratamientos naturales o alternativos)

 **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023


E. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP), usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin recibir una sanción. También puede hacer uso de estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le informaremos sobre estos derechos al menos una vez por año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea la Evidencia de cobertura. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- ❖ **Usted tiene derecho a ser tratado con respeto, equidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir servicios cubiertos sin consideraciones sobre afecciones médicas, estado de salud, recepción de servicios de salud, antecedentes de reclamos, antecedentes médicos, cualquier discapacidad (incluso discapacidad mental), estado civil, edad, sexo (lo que incluye estereotipos de sexo e identidad de género), orientación sexual, nacionalidad de origen, raza, color, religión, credo o asistencia pública.
 - Obtener información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio) sin costo.
 - Que no se usen restricciones físicas o reclusión como medidas de coacción, disciplinarias, de conveniencia o de represalia.

- ❖ **Usted tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre tratamientos y opciones de tratamiento. Esta información se le debe proporcionar en un formato que pueda entender. Esto incluye el derecho a recibir información sobre lo siguiente:
 - Descripción de los servicios que cubrimos
 - Cómo recibir los servicios
 - Cuánto le costarán los servicios (\$0; este plan no está sujeto a la participación en los costos).
 - Nombres de proveedores de atención médica

- ❖ **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, lo que incluye negarse a recibir tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Seleccionar un proveedor de atención primaria (PCP). Puede cambiar su PCP en cualquier momento durante el año.
 - Ver a un proveedor de atención médica femenina sin derivación.
 - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar el costo o si están cubiertas.
 - Negarse a recibir tratamiento, incluso si su proveedor de atención médica no lo aconseja.

 **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

- Dejar de tomar un medicamento, incluso si su proveedor de atención médica no lo aconseja.
- Pedir una segunda opinión. WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) pagará el costo de su visita para pedir una segunda opinión.
- Dar a conocer sus deseos de atención médica como una directiva anticipada.

❖ **Usted tiene derecho a acceder de forma oportuna a servicios de atención que no presenten barreras de comunicación o acceso físico.** Esto incluye el derecho a:

- Recibir atención médica oportuna.
- Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa contar con un acceso sin barreras para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para estadounidenses con discapacidades (Americans with Disabilities Act).
- Contar con intérpretes que lo ayuden con la comunicación con sus proveedores de atención médica y su plan de salud.

❖ **Tiene derecho a buscar atención de emergencia y urgencia cuando la necesite.** Esto significa que tiene derecho a:

- Recibir servicios de emergencia sin aprobación previa en una situación de emergencia.
- Ver a un proveedor de atención de urgencia o emergencia fuera de la red, cuando sea necesario.


❖ **Usted tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a:

- Pedir y recibir una copia de sus expedientes médicos en una forma que pueda entender y pedir que sus expedientes se modifiquen o corrijan.
- Que se mantenga la confidencialidad de su información médica personal.

❖ **Usted tiene derecho a presentar quejas sobre sus servicios o atención cubiertos.** Esto incluye el derecho a:

- Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
- Solicitar una audiencia imparcial estatal.
- Obtener un motivo detallado para la denegación de servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, lea la Evidencia de cobertura. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios al Miembro de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP).

 **Si tiene preguntas**, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711. Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

F. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado

Si tiene una queja o cree que WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) debería cubrir algo que denegamos, llame al número que aparece en la parte inferior de la página. También puede apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre apelaciones y quejas, puede leer el Capítulo 8 de la Evidencia de cobertura. También puede llamar a Servicios al Miembro de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP).

Para ver números de teléfono y direcciones para llamar o escribir en relación con reclamos, quejas y apelaciones, consulte el Capítulo 2 de la Evidencia de cobertura.


G. Qué hacer si sospecha fraude

La mayoría de los profesionales y organizaciones de atención médica que prestan servicios son honestos. Desafortunadamente, algunos podrían ser deshonestos.

Si cree que un médico, hospital o farmacia está haciendo algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llame a Servicios al Miembro de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP). Los números de teléfono aparecen en la portada de este resumen.
- O bien, llame al Centro de Servicio al Cliente de MassHealth al 800-841-2900. Los usuarios de TTY pueden llamar al 800-497-4648.
- O llame a Medicare al 800-MEDICARE (800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 877-486-2048. Puede llamar a estos números de manera gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si tiene preguntas, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711.

 Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellsense.org/sco.

WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2023

Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de identificación del miembro, llame a Servicios al Miembro de WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP):

855-833-8125

Las llamadas a este número son gratuitas. Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. (Los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., del 1.º de octubre al 31 de marzo).

TTY: 711


Para este número, se necesita un equipo telefónico especial y está destinado únicamente a personas con dificultades auditivas o del habla.

Las llamadas a este número son gratuitas. Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (Los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., del 1.º de octubre al 31 de marzo). Las llamadas a este número son gratuitas.

Si tiene preguntas sobre su salud:

- Llame a su proveedor de atención primaria (PCP). Siga las instrucciones de su PCP para recibir atención cuando el consultorio esté cerrado.

Si tiene preguntas, llame a WellSense Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-833-8125, TTY: 711.

 Desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite wellsense.org/sco.