

# Guía de inicio rápido para miembros

Cómo usar su plan MassHealth

## Le damos la bienvenida a WellSense!

Ahora forma parte de una Organización de Atención Responsable (Accountable Care Organization, ACO), creada para simplificar y personalizar su experiencia de atención médica. Esta guía le ayudará a aprovechar al máximo su membresía en nuestro plan.

### Conozca su plan

Puede consultar su Manual para miembros y su Lista de servicios cubiertos en línea en [wellsense.org](https://wellsense.org) para ver qué beneficios y servicios cubre su plan. También puede encontrar una lista de medicamentos recetados cubiertos en la pestaña Recetas.

### Colabore con su médico en la atención de rutina

Siempre debe recurrir a un proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) que forme parte de su red WellSense. Su PCP debe ser su primer punto de contacto y le prestará toda la atención de rutina y lo derivará a otros médicos cuando sea necesario. Si tiene un nuevo PCP, proporcione una lista de sus especialistas y medicamentos actuales.

### Encuentre un médico o una farmacia en nuestro sitio web

- Visite [wellsense.org](https://wellsense.org), haga clic en "Find a Provider" ("Buscar un proveedor") y seleccione su red de proveedores (que se indica en su tarjeta de ID de miembro).
- **Vea qué médicos y farmacias están en nuestra red**, luego colabore con su PCP para transferir su atención a nosotros.
- **¿Quiere elegir un nuevo PCP?** Llámenos o inicie sesión en nuestro sitio web para elegir uno.

### Su nueva tarjeta de identificación



Tenga siempre su identificación de WellSense y su tarjeta de identificación de MassHealth en su cartera. Las necesitará para las consultas médicas y en la farmacia.

### Estamos aquí para ayudarle

#### Servicios para Miembros de WellSense:

888-566-0010 (inglés)  
888-566-0012 (español)  
711 (TTY)

De lunes a viernes, de  
8 a. m. a 6 p. m.

# Aproveche todos sus beneficios



## Reciba medicamentos por correo postal

Ahorre dinero y tiempo\* al recibir por correo postal un suministro de los medicamentos que toma de forma habitual.

Visite [wellsense.org](https://www.wellsense.org) para inscribirse.



## Responda una encuesta de salud

Averigüe si puede acceder a programas de salud especiales a través de nuestra **Evaluación de necesidades de atención**, un documento confidencial en línea.

Inicie sesión en la parte superior de [wellsense.org](https://www.wellsense.org) para completar la encuesta.



## Pídanos apoyo

Podemos ayudarlo a manejar afecciones médicas y de salud mental, tratar el trastorno por consumo de sustancias y encontrar recursos en la comunidad.

Llámenos al **866-853-5241** para obtener más información.

## Obtenga sus beneficios extra gratuitos\*\*

Los miembros que cumplan con los requisitos pueden recibir:

- Asientos para niños y asientos de seguridad para niños **GRATUITOS**
- Cascos de bicicleta para niños **GRATUITOS**
- Equipos dentales **GRATUITOS**, que incluyen cepillo de dientes, pasta de dientes e hilo dental
- **Devolución de dinero** cada año por su membresía en el gimnasio o en WW®.
- **Apoyo** para familias a lo largo del embarazo

## Lista de verificación para nuevos miembros:

- ✓ Guarde el nombre y el número de teléfono de su PCP en su teléfono
- ✓ Programe su próximo chequeo con su PCP y pregúntele si debe someterse a algún examen
- ✓ Lleve una lista de medicamentos a su cita y asegúrese de que estén cubiertos
- ✓ Lleve una lista de los especialistas a los que consulta actualmente

## Estamos aquí para ayudarle

### Servicios para Miembros de WellSense:

888-566-0010 (inglés)  
888-566-0012 (español) 711 (TTY)  
De lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.

### Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

800-973-6273

### Línea directa para la salud mental y el consumo de sustancias las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Carelon Behavioral Health  
888-217-3501 | 866-727-9441 (TTY)

### Centro de Servicio al Cliente de MassHealth:

Para consultas sobre la elegibilidad para Medicaid y la renovación de su seguro, llame al:  
800-841-2900 | 800-497-4648 (TTY)  
De lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

Más información:  
[wellsense.org](https://www.wellsense.org)



\*Solo para medicamentos de mantenimiento.

\*\*Es posible que se apliquen algunas restricciones y limitaciones.