

# Guia de Início Rápido do Associado

Como usar seu Plano MassHealth

## Bem-vindo(a) à WellSense!

Agora você faz parte de uma Organização de Cuidados Responsáveis (Accountable Care Organization, ACO) criada para ajudar a simplificar e personalizar sua experiência de assistência médica. Este guia vai ajudá-lo a tirar o máximo proveito da sua associação em nosso plano.

### Entenda seu plano

Você pode consultar o Manual do Associado e a Lista de Coberturas on-line em [wellsense.org](https://wellsense.org) para conferir quais benefícios e serviços são cobertos por seu plano. Você também pode encontrar uma lista de medicamentos prescritos cobertos na guia Prescrições.

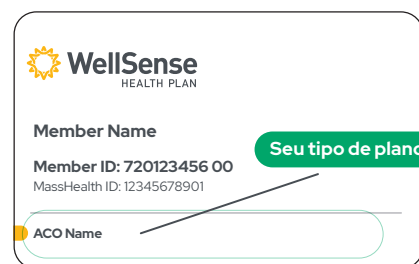
### Faça parceria com o seu médico para obter cuidados de rotina

Use sempre um prestador de cuidados primários (PCP) que faça parte da sua rede da WellSense. O PCP deve ser seu primeiro ponto de contato e fornecerá todos os cuidados de rotina e o encaminhará a outros médicos quando necessário. Se você tem um novo PCP, forneça a ele uma lista dos seus especialistas e medicamentos atuais.

### Encontre um médico ou farmácia em nosso site

- **Visite [wellsense.org](https://wellsense.org)**, clique em "Localizar um provedor" e selecione sua rede de provedores (listada no cartão de identificação de associado).
- **Veja quais médicos e farmácias fazem parte da nossa rede** e, em seguida, trabalhe com o seu PCP para transferir seus cuidados a nós.
- **Deseja escolher um novo PCP?** Ligue para nós ou acesse o nosso site para escolher um PCP.

### Seu novo cartão de identificação



Mantenha sua ID WellSense e seu cartão de identificação MassHealth em sua carteira.

Você precisará deles nas consultas com o médico e na farmácia.

### Estamos aqui para ajudar

#### Serviços para Associados do WellSense:

888-566-0010 (inglês)  
888-566-0012 (espanhol)  
711 (TTY)

De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

# Aproveite todos os seus benefícios



## Receba medicamentos por correio

**Poupe tempo e dinheiro\*** programando grandes quantidade de medicamentos que você toma regularmente para serem enviadas pelo correio.

Visite **wellsense.org** para se cadastrar.



## Responda a uma pesquisa de saúde

Verifique se você se qualifica a programas especiais de saúde por meio da nossa **Triagem de Necessidades de Cuidados** confidencial on-line.

Faça login na parte superior de **wellsense.org** para responder à pesquisa.



## Fale conosco para obter suporte

Podemos ajudar você a gerenciar condições médicas e de saúde mental, tratar transtornos causados pelo uso de substâncias e encontrar recursos na comunidade.

Fale conosco pelo telefone **866-853-5241** para obter mais informações.

## Benefícios extras gratuitos\*\*

Os membros que se qualificam podem receber:

- Assentos para automóveis e assentos de elevação **GRATUITOS**
- Capacetes de bicicleta **GRATUITOS** para crianças
- Kits odontológicos **GRATUITOS**, incluindo escova de dentes, creme dental e fio dental
- **Reembolso** anual nas suas associações WW® ou de academia
- **Apoio** para famílias durante a gravidez

## Lista de verificação de novos associados:

- ✓ Salve o nome e o número de telefone do seu PCP no seu telefone
- ✓ Agende seu próximo check-up com o PCP e pergunte se você deverá fazer alguma triagem
- ✓ Traga uma lista de medicamentos para a sua consulta e certifique-se de que sejam cobertos
- ✓ Traga uma lista de especialistas com os quais você se consulta atualmente

## Estamos aqui para ajudar

### Serviços para o Associado WellSense:

888-566-0010 (inglês)

888-566-0012 (espanhol) 711 (TTY)

De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

### Linha de Aconselhamento de Enfermagem, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

800-973-6273

### Linha Direta de Saúde Mental e Uso de Substâncias, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

Carelon Behavioral Health

888-217-3501

866-727-9441 (TTY)

### Centro de Atendimento ao Cliente MassHealth:

Para solucionar dúvidas sobre elegibilidade ao Medicaid e renovação do seu seguro, ligue para:

800-841-2900

800-497-4648 (TTY)

De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Saiba mais:  
**wellsense.org**



\*Apenas para medicamentos de manutenção.

\*\*Sujeito a algumas restrições e limitações.