

# 会员快速入门指南

如何使用 MassHealth Plan

## 欢迎加入 WellSense!

您现在加入了一个责任护理组织 (ACO), 建立该组织的目的是帮您简化并为您提供个性化的医疗保健体验。本指南将帮助您最大程度地利用您在我们计划中的会员资格。

### 了解您的计划

您现在可以通过网站 [wellsense.org](https://wellsense.org) 在线查看您的《会员手册》和《承保服务表》，了解您的计划提供哪些福利和承保哪些服务。您还可以在“处方”选项卡下面找到承保的处方药的列表。

### 与您的医生合作获得常规护理

您应始终使用您的 WellSense 网络中的某一个初级护理提供者 (PCP)。您的 PCP 应是您的第一联络点, 并将为您提供所有常规护理, 在需要时将您转诊至其他医生。如果您有新的 PCP, 请给他们一份您当前就诊的专科医生和所服用药物的名单。

### 在我们的网站上找到医生或药房

- 访问 [wellsense.org](https://wellsense.org), 点击“寻找提供者”, 选择您的提供者网络 (列在您的会员 ID 卡上)。
- 查看我们的网络中有哪些医生和药房, 然后与您的 PCP 合作让您转由我们护理。
- 想要挑选新的 PCP? 给我们打电话或登录我们的网站进行选择。

### 您的新 ID 卡



把您的 WellSense ID 卡和 MassHealth ID 卡放在您的钱包里。您在看医生时或在药房里需要它们。

### 我们在此为您服务

WellSense 会员服务:  
888-566-0010 (英语)  
888-566-0012 (西班牙语)  
711 (文本电话)

星期一至星期五上午 8 点至  
下午 6 点

# 利用您的全部福利



## 通过邮件获得药物

选择将您经常服用的药物大批量地邮寄给您，省钱省时\*。

访问 [wellsense.org](http://wellsense.org) 登记。



## 接受健康调查

通过我们的保密在线护理需求筛查了解您是否符合特殊健康计划的条件。

访问 [wellsense.org](http://wellsense.org)，在页面顶部登录完成调查。



## 向我们寻求支持

我们可以帮您管理您的身体状况和心理健康状况，治疗物质使用障碍，并且在社区内找到资源。

拨打我们的电话 866-853-5241 了解更多。

## 获得免费额外福利\*\*

符合条件的会员可获得：

- 免费的汽车座椅和加高座椅
- 免费的儿童自行车头盔
- 免费的牙具，包括牙刷、牙膏和牙线
- 返现，拥有健身房或 WW® 会员资格每年都可获得
- 贯穿整个妊娠期的对家庭的支持

## 新会员检查表：

- ✓ 将您的 PCP 的姓名和电话号码保存在您的电话中
- ✓ 让您的 PCP 安排您的下次体检，并询问 PCP 您是否该接受任何筛查
- ✓ 带着药物名单赴诊，确保您的所有药物都享受承保
- ✓ 携带您目前就诊的专科医生的名单

## 我们在此为您服务

WellSense 会员服务：

888-566-0010 (英语)

888-566-0012 (西班牙语)

711 (文本电话)

星期一至星期五上午 8 点至下午 6 点

24/7 护士咨询专线：

800-973-6273

24/7 精神健康和物质使用热线：

Carelon Behavioral Health

888-217-3501

866-727-9441 (文本电话)

MassHealth 客户服务中心：

如对 Medicaid 资格有疑问和想要续约保险，请致电：

800-841-2900

800-497-4648 (文本电话)

星期一至星期五上午 8 点至下午 5 点

要了解更多信息，请访问：  
[wellsense.org](http://wellsense.org)



\*仅适用于维持药物。  
\*\*可能会有局限和限制。