

Prezado(a) <<Patient Name>>:

Bem-vindo ao WellSense Southcoast Alliance. A sua cobertura através do WellSense vai começar em <<data listada na carta que você recebeu pelo correio>>. Enviamos em anexo um novo cartão de identificação de membro para cada membro coberto do seu agregado familiar.

### Seus próximos passos:

1. Traga os seus novos cartões de identificação WellSense e seus cartões de identificação MassHealth para visitas ao médico e à farmácia a partir de <<data de início do seu plano>>.
2. Esteja atento a mensagens adicionais enviadas por nós sobre a sua cobertura de saúde.
3. Para saber mais sobre sua nova cobertura, rede de prestadores de serviços de saúde e benefícios extras como membro da WellSense, acesse [wellsense.org/southcoast](https://wellsense.org/southcoast) ou use o código QR à direita.
4. Consulte o Guia de Início Rápido do Membro em anexo para obter mais informações.



### Introdução à sua nova cobertura MassHealth com a WellSense

**A sua  
assistência  
médica**

Todos os cuidados médicos necessários são cobertos pelo seu benefício MassHealth. Se você está atualmente realizando um tratamento que requer aprovação para continuar, seu médico trabalhará com a WellSense para coordenar o seu atendimento.

**Suas  
prescrições  
atuais**

Para verificar se os seus medicamentos prescritos estão cobertos na lista de medicamentos padrão da MassHealth, acesse [wellsense.org/southcoast](https://wellsense.org/southcoast). Se o seu medicamento não estiver coberto,



converse com o seu médico para encontrar um medicamento que esteja coberto ou para pedir a aprovação da sua receita atual.

**A sua nova  
rede de  
farmácias**

A partir de <<sua data de entrada em vigor>>, você deve começar a preencher suas prescrições em farmácias em nossa rede. Para ver uma lista de farmácias, acesse [wellsense.org/southcoast](https://wellsense.org/southcoast). Se você precisar mudar de farmácia, peça à sua nova farmácia para entrar em contato com sua farmácia antiga e fazer a alteração.

**Obrigado**

Obrigado novamente por confiar em nós para tratar das suas necessidades de saúde. Se você tiver alguma dúvida, fale com a nossa equipe de Serviços ao Membro. Você pode entrar em contato pelo telefone 888-566-0010 (TTY: 711), de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00. O número dos Serviços ao Membro também está no verso do seu cartão de identificação.

Obrigado,



Jennifer Carbone  
Vice-Presidente Sênior de Serviços e Operações  
WellSense Health Plan

Compartilhe  
comentários sobre  
sua experiência de  
novo membro

