



Prezado(a) <<Patient Name>>:

Bem-vindo ao WellSense Mercy Alliance. A sua cobertura através do WellSense vai começar em <<data listada na carta que você recebeu pelo correio>>. Enviamos em anexo um novo cartão de identificação de membro para cada membro coberto do seu agregado familiar.

Seus próximos passos:

1. Traga os seus novos cartões de identificação WellSense e seus cartões de identificação MassHealth para visitas ao médico e à farmácia a partir de <<data de início do seu plano>>.
2. Esteja atento a mensagens adicionais enviadas por nós sobre a sua cobertura de saúde.
3. Para saber mais sobre sua nova cobertura, rede de prestadores de serviços de saúde e benefícios extras como membro da WellSense, acesse wellsense.org/mercy ou use o código QR à direita.
4. Consulte o Guia de Início Rápido do Membro em anexo para obter mais informações.



Introdução à sua nova cobertura MassHealth com a WellSense

A sua assistência médica

Todos os cuidados médicos necessários são cobertos pelo seu benefício MassHealth. Se você está atualmente realizando um tratamento que requer aprovação para continuar, seu médico trabalhará com a WellSense para coordenar o seu atendimento.



**Suas
prescrições
atuais**

Para verificar se os seus medicamentos prescritos estão cobertos na lista de medicamentos padrão da MassHealth, acesse wellsense.org/mercy. Se o seu medicamento não estiver coberto, converse com o seu médico para encontrar um medicamento que esteja coberto ou para pedir a aprovação da sua receita atual.

**A sua nova
rede de
farmácias**

A partir de <<**sua data de entrada em vigor**>>, você deve começar a preencher suas prescrições em farmácias em nossa rede. Para ver uma lista de farmácias, acesse wellsense.org/mercy. Se você precisar mudar de farmácia, peça à sua nova farmácia para entrar em contato com sua farmácia antiga e fazer a alteração.

Obrigado

Obrigado novamente por confiar em nós para tratar das suas necessidades de saúde. Se você tiver alguma dúvida, fale com a nossa equipe de Serviços ao Membro. Você pode entrar em contato pelo telefone 888-566-0010 (TTY: 711), de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00. O número dos Serviços ao Membro também está no verso do seu cartão de identificação.

Obrigado,



Jennifer Carbone
Vice-Presidente Sênior de Serviços e Operações
WellSense Health Plan

Compartilhe
comentários sobre
sua experiência de
novo membro

