



尊敬的 <<Patient Name>> :

欢迎来到 WellSense Mercy Alliance。您通过 WellSense 的承保将从 <<收到邮寄信件中所列日期>> 开始。随信附上您家庭中每位承保会员的新会员 ID 卡。

后续步骤:

1. 从 <<您的计划开始日期>> 开始，请携带您的新 WellSense ID 卡和 MassHealth ID 卡就诊和配药。
2. 请留意我们关于您的保健承保的其他消息。
3. 如需了解更多关于您作为 WellSense 会员的新承保范围、医疗服务提供者网络以及额外福利，请访问 wellsense.org/mercy 或扫描右侧二维码。
4. 请阅读随附的《会员快速入门指南》以了解更多信息。



开始通过 WellSense 享受 MassHealth 承保

您的医疗护理 所有必要的医疗护理均已纳入 MassHealth 福利覆盖范围。如果您目前正在接受需要批准才能继续的疗程，您的医疗服务提供者将与 WellSense 合作，协调您的护理需求。

您目前使用的处方药 要查看 MassHealth 标准药物列表是否涵盖您的处方药，请访问 wellsense.org/mercy。如果您的药物不在承保范围内，请与您的处方医疗服务提供者合作，寻找承保范围内的药物或申请批准您目前的处方药。

您的新药房网络 您应该从 <<您的生效日期>> 起开始在我们网络内药房配药。要查看药房名单，请访问 wellsense.org/mercy。如需更换药房，请让您的新药房与旧药房联系并进行更改。



谢谢

再次感谢您选择我们，为您的医疗保健需求保驾护航。如有任何疑问，请联系我们的会员服务团队。您可以致电 888-566-0010 (TTY : 711) 联系他们，工作时间：周一至周五，上午 8 点至下午 6 点。会员 ID 卡背面也提供会员服务电话号码。

谢谢



Jennifer Carbone
服务与运营高级副总裁
WellSense Health Plan

分享关于新会员体
验的反馈意见

