



El documento titulado Resumen de beneficios y cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) le ayudará a elegir un [plan](#) de salud. El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios de atención médica cubiertos. **NOTA:** La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Esto es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos completos de la cobertura, visite <http://www.wellsense.org/members/ma/clarity-plans> o llame a Servicios para Miembros, al 855-833-8120. Para definiciones generales de términos comunes, como [monto permitido](#), [facturación del saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#), u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede ver el glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar al 855-833-8120 para solicitar una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué esto es importante:
¿Cuál es el deducible general?	\$3,800 individual/\$7,600 familiar	Generalmente, debe pagar todos los costos de los proveedores hasta el monto del deducible antes de que este plan comience a pagar. Si tiene otros miembros de su familia incorporados al plan , cada miembro de la familia debe alcanzar su propio deducible individual hasta que el importe total de los gastos de deducibles pagados por todos los miembros de la familia alcance el deducible por familia general.
¿Existen servicios cubiertos antes de alcanzar su deducible ?	Sí. Únicamente los servicios de atención preventiva están cubiertos antes de alcanzar su deducible .	Este plan cubre algunos artículos y servicios, incluso si aún no ha alcanzado el monto del deducible . De todos modos, es posible que aplique un copago o coseguro . Por ejemplo, este plan cubre ciertos servicios preventivos sin costo compartido y antes de alcanzar su deducible . Consulte una lista de los servicios preventivos cubiertos en www.wellsense.org/members/ma/clarity-plans
¿Hay otros deducibles para servicios específicos?	Sí. Únicamente para servicios de atención dental pediátrica tipo II y tipo III, \$50 por persona.	Debe pagar todos los costos de estos servicios hasta alcanzar el monto deducible específico antes de que este plan comience a pagar estos servicios.
¿Cuál es el límite de desembolso directo para este plan ?	\$8,450 individual/\$16,900 familiar (\$350 atención dental pediátrica)	El límite de desembolso directo es lo máximo que podría pagar en un año por los servicios cubiertos. Si tiene otros miembros de la familia en este plan , tienen que alcanzar sus propios límites de desembolso directo hasta que se haya alcanzado el límite de desembolso directo de toda la familia.
¿Qué es lo que no está incluido en el límite de desembolso directo ?	Primas , cargos de facturación de saldo y atención médica que este plan no cubre.	A pesar de que usted paga estos gastos, no cuentan para el límite de desembolso directo
¿Pagará menos si usa un proveedor de la red ?	Sí. Consulte www.wellsense.org/find-a-provider o llame a Servicios para Miembros, al 855-833-8120 para ver una lista de proveedores de la red .	Este plan usa una red de proveedores . Pagará menos si utiliza un proveedor de la red del plan . Pagará más si utiliza un proveedor fuera de la red , y es posible que reciba una factura de un proveedor por la diferencia entre el cargo del proveedor y lo que su plan paga (facturación de saldo). Tenga en cuenta que su proveedor de la red podría utilizar un proveedor fuera de la red para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su proveedor antes de

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué esto es importante:
		recibir los servicios.
¿Necesita una derivación para ver a un especialista ?	No.	Puede ver al especialista de la red que elija sin una derivación .

 Todos los costos de [copago](#) y [coseguro](#) que se muestran en esta tabla son posteriores a haber alcanzado su [deducible](#), en caso de que se aplique un [deducible](#).

Evento médico común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de la red (Usted pagará menos)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará más)	
Si visita el consultorio de un proveedor de atención médica o una clínica	Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad	\$60 de copago /visita	No está cubierto	El mismo costo compartido se aplica a los servicios de tele salud equivalentes.
	Visita a un especialista	\$90 de copago /visita	No está cubierto	El mismo costo compartido se aplica a los servicios de tele salud equivalentes. Es posible que se requiera autorización previa .
	Atención preventiva/pruebas de detección /vacunas	\$0 de copago /visita El deducible no se aplica	No está cubierto	*Consulte la sección Servicios de salud preventiva a continuación. Es posible que tenga que abonar por servicios que no son preventivos. Pregunte a su proveedor si los servicios requeridos son preventivos. Luego verifique lo que cubrirá su plan. Visite www.wellsense.org/members/ma/clarity-plans para obtener información sobre los servicios que se consideran preventivos.
Si se le realiza una prueba	Prueba diagnóstica (radiografía, análisis de sangre)	\$135 de copago /visita para radiografías y \$55 para análisis de sangre	No está cubierto	Ninguna
	Diagnóstico por imágenes (tomografías computarizadas/PET, resonancias magnéticas)	\$750 de copago /visita	No está cubierto	Es posible que se requiera autorización previa .
Si usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección Para obtener más información sobre la	Medicamentos genéricos: Nivel 1	\$30 de copago /receta en farmacia minorista y \$60 en farmacia de pedidos por correo	No está cubierto	*Consulte la sección Medicamentos recetados. Cubre un suministro de hasta 30 días (farmacia minorista); Suministro para 90 días (pedidos por correo). Los medicamentos de especialidad están cubiertos a través de farmacias de especialidad designadas. Se podría requerir terapia escalonada
	Medicamentos de marca preferidos: Nivel 2	\$120 de copago /receta en farmacia minorista y \$240 en farmacia de pedidos	No está cubierto	

Evento médico común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de la red (Usted pagará menos)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará más)	
cobertura de medicamentos recetados visite www.wellsense.org/members/ma/clarity-plans/prescriptions o llame al 855-833-8120		por correo		y autorización previa para determinados medicamentos y suministros. Se podría eximir o reducir el costo compartido para determinados medicamentos recetados cubiertos.
	Medicamentos de marca no preferidos: Nivel 3	\$200 de copago /receta en farmacia minorista y \$600 en farmacia de pedidos por correo	No está cubierto	
	Medicamentos de especialidad: Nivel 4	\$200 de copago /receta en farmacia minorista y \$600 en farmacia de pedidos por correo	No está cubierto	
Si se le realiza una cirugía ambulatoria	Tarifa de las instalaciones (por ejemplo, centro de cirugía ambulatoria)	\$500 de copago /visita	No está cubierto	Es posible que se requiera autorización previa .
	Honorarios del médico/cirujano	\$0 de copago /visita	No está cubierto	
Si necesita atención médica inmediata	Atención en la sala de emergencias	\$875 de copago /visita	\$875 de copago /visita	*Consulte la sección de Servicios de emergencia. Se exime el copago si es admitido o está en observación.
	Transporte médico de emergencia	\$0 de copago /transporte	\$0 de copago /transporte	*Consulte la sección de Servicios de emergencia. Si un proveedor fuera de la red le cobra más del monto permitido , es posible que tenga que pagar la diferencia (facturación de saldo).
	Atención de urgencia	\$90 de copago /visita	\$90 de copago /visita	
Si tiene una estadía en el hospital	Tarifa de las instalaciones (por ejemplo, habitación de hospital)	\$1,500 de copago /admisión	No está cubierto	Límite de 60 días calendario/año de beneficios para admisiones hospitalarias de rehabilitación como paciente hospitalizado. Es posible que se requiera autorización previa .
	Honorarios del médico/cirujano	\$0 de copago /admisión	No está cubierto	
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o por consumo de sustancias	Servicios para pacientes ambulatorios	\$60 de copago /visita	No está cubierto	\$0 de copago /visita después del deducible para Servicios intermedios y Servicios de apoyo de un entrenador de recuperación. Es posible que se requiera autorización previa .
	Servicios para pacientes hospitalizados	\$1,500 de copago /admisión	No está cubierto	
Si está embarazada	Visitas al consultorio	\$0 de copago /visita de rutina El deducible no se aplica	No está cubierto	*Consulte las secciones Atención de maternidad y Servicios de maternidad: pacientes ambulatorios. Según el tipo de servicio, se puede aplicar un copago . La atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otras partes del SBC.
	Servicios profesionales de nacimiento/parto	\$0 de copago /admisión	No está cubierto	
	Servicios de instalaciones de nacimiento y parto	\$1,500 de copago /admisión	No está cubierto	

Evento médico común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de la red (Usted pagará menos)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará más)	
Si necesita ayuda para recuperarse o tiene otras necesidades especiales de salud	Atención médica en el hogar	\$0 de copago /visita	No está cubierto	Es posible que se requiera autorización previa .
	Servicios de rehabilitación	\$90 de copago /visita de paciente ambulatorio	No está cubierto	\$1,500 de copago por admisión después del deducible . Límite de 60 visitas combinadas/año de beneficios para fisioterapia y terapia ocupacional (que no sea para autismo, síndrome de Down, intervención temprana, atención médica en el hogar y terapia del habla). Límite de 60 días calendario/año de beneficios para servicios para pacientes hospitalizados en un hospital de rehabilitación. Se requiere autorización previa para ciertos servicios. Los servicios con fines de rehabilitación y habilitación tienen límites separados.
	Servicios de habilitación	\$90 de copago /visita de paciente ambulatorio	No está cubierto	
	Atención de enfermería especializada	\$1,500 de copago /admisión	No está cubierto	Límite de 100 días calendario/año de beneficios. Se requiere autorización previa .
	Equipo médico duradero	20 % de coseguro	No está cubierto	0 % de coseguro por bombas para extracción de leche materna. Se podría requerir autorización previa de nuestro proveedor externo, Northwood, Inc.
	Servicios del centro de cuidados paliativos	\$0 de copago /visita	No está cubierto	Se requiere autorización previa .
Si su hijo necesita atención dental o de la vista	Examen de la vista para niños	\$90 de copago /exámenes de rutina y no de rutina	No está cubierto	Los exámenes preventivos se limitan a 1 examen/12 meses hasta el final del mes calendario en que el miembro cumple 19 años y no se aplica el costo compartido. *Consulte la sección Servicios de la vista.
	Anteojos para niños	20 % de coseguro	No está cubierto	1 par de anteojos o lentes de contacto/año calendario hasta el final del mes calendario en que el miembro cumple 19 años.
	Chequeo dental para niños	Sin cargo/visita El deducible no se aplica	No está cubierto	2 exámenes/12 meses hasta el final del mes calendario en que el miembro cumple 19 años. *consulte la sección Atención dental pediátrica. Los servicios dentales de Tipo II, Tipo III y Tipo IV están sujetos a costo compartido.

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su [plan](#) generalmente NO cubre (Verifique su póliza o el documento del [plan](#) para obtener más información y una lista de cualquier otro [servicio excluido](#).)

- | | | |
|--|--|--|
| • Acupuntura | • Atención a largo plazo | • Servicios que superen cualquier beneficio o límite monetario enumerado |
| • Cirugía cosmética | • Atención que no es de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU. | • Anteojos, excepto como se describe en la Evidencia de cobertura |
| • Atención dental (adultos) | • Atención privada de enfermería | |
| • Servicios de intervención temprana para niños de 3 años en adelante. | | |

Otros servicios cubiertos (se pueden aplicar limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Por favor, consulte el documento de su [plan](#)).

- | | | |
|--------------------------|---|--|
| • Aborto | • Audífonos (\$2,000 por oído cada 36 meses para los miembros menores de 21 años) | • Cuidado de rutina de los pies (solo para miembros con diabetes) |
| • Cirugía bariátrica | • Tratamiento para la infertilidad | • Programas de pérdida de peso (25 % de las cuotas de membresía que califiquen para un miembro por familia por año calendario) |
| • Atención quiropráctica | • Cuidado de rutina de los ojos (adultos) | |

Sus derechos para continuar la cobertura: hay agencias que pueden ayudarlo si desea continuar su cobertura después de que finalice. La información de contacto de esos organismos es: División de Seguros de la Sección de Servicios al Consumidor de Massachusetts 877-563-4467 o mass.gov/doi, la Administración de Seguridad de Beneficios para Empleados del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos al 866-444-3272 o www.dol.gov/ebsa, o el Centro de Información al Consumidor y Supervisión de Seguros del Departamento de Salud y Servicios Humanos, al 877-267-2323 x61565 o www.cms.gov/CCIIO. También puede haber otras opciones de cobertura disponibles para usted, incluyendo comprar cobertura de seguro médico individual a través del [Mercado de Seguros de Salud](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite www.HealthCare.gov o llame al 800-318-2596.

Sus derechos a presentar una queja o apelación: hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de un [reclamo](#). Esta reclamación se denomina [queja](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de los beneficios que recibirá por ese [reclamo](#) médico. Los documentos de su [plan](#) también proporcionan información completa sobre cómo presentar un [reclamo](#), una [apelación](#) o una [queja](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos, este aviso o para recibir asistencia, comuníquese con:

- Servicios para Miembros de WellSense Health Plan al 855-833-8120
- La Administración de Seguridad de Beneficios para Empleados del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos al 866-444-3272 o en www.dol.gov/ebsa
- División de Seguros de Massachusetts al 617-521-7794

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguro médico](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras políticas individuales del mercado, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otra cobertura determinada. Si usted es elegible para ciertos tipos de [cobertura esencial mínima](#), es posible que no sea elegible para el [crédito fiscal para las primas](#).

¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo? Sí

Si su [plan](#) no cumple con los [estándares de valor mínimo](#), es posible que usted sea elegible para recibir un [crédito fiscal para las primas](#) para ayudarlo a pagar un [plan](#) a través del [Mercado](#).

Servicios de acceso lingüístico:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-855-833-8120.

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-855-833-8120.

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-855-833-8120.

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-855-833-8120.

****Período de cobertura para grupos pequeños: 12 meses a partir de la fecha de entrada en vigor**

Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Declaración de divulgación PRA: De acuerdo a la ley de reducción de papeleo de 1995, ninguna persona debe responder a una recopilación de información a menos que tenga un número de control OMB válido. El número de control OMB válido para esta recopilación de información es 0938-1146. El tiempo requerido para completar esta recopilación de información está estimado en un promedio de 0.08 horas por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar instrucciones, buscar recursos de datos existentes, recopilar los datos necesarios, y completar y revisar la recopilación de información. Si tiene algún comentario sobre la exactitud del tiempo estimado o sugerencias sobre cómo mejorar este formulario, escriba a: CMS, 7500 Security Boulevard, Atte.: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esto no es un estimador de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir la atención médica. Sus costos reales serán diferentes dependiendo de la atención que reciba, los precios que cobren sus [proveedores](#), y muchos otros factores. Concéntrese en los importes de [costo compartido](#) ([deducibles](#), [copagos](#) y [coseguro](#)) y [servicios excluidos](#) bajo el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar en diferentes [planes](#) de salud. Tenga en cuenta que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual.

Peg tendrá un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$3,800
- [Copago del especialista](#) (atención prenatal) \$0
- Copago [del hospital \(centro\)](#) \$1,500

Esta situación de EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al consultorio del [especialista](#) (atención prenatal)
 Servicios profesionales de nacimiento/parto
 Servicios de instalaciones de nacimiento y parto
[Pruebas diagnósticas](#) (ecografías y análisis de sangre)
 Visita a un [especialista](#) (anestesia)

Costo total de ejemplo	\$12,700
-------------------------------	-----------------

En este ejemplo, Peg pagaría:

Costos compartidos	
Deducibles	\$3,800
Copagos	\$1,500
Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60
El total que Peg pagaría es*	\$5,400

Manejo de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red para una afección bien controlada)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$3,800
- [Copago del especialista](#) \$90
- Copago [de la visita de atención primaria](#) \$60
- [Coseguro del equipo médico duradero](#) 20 %

Esta situación de EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al consultorio del [médico de atención primaria](#) (incluida la capacitación sobre la enfermedad)
[Pruebas diagnósticas](#) (análisis de sangre)
[Medicamentos recetados](#)
[Equipo médico duradero](#) (medidor de glucosa)

Costo total de ejemplo	\$5,600
-------------------------------	----------------

En este ejemplo, Joe pagaría:

Costos compartidos	
Deducibles	\$3,800
Copagos	\$200
Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$20
El total que Joe pagaría es*	\$4,000

Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$3,800
- [Copago del especialista](#) \$90
- [Copago de la sala de emergencias](#) \$875
- [Coseguro del equipo médico duradero](#) 20 %

Esta situación de EJEMPLO incluye servicios como:

[Atención en la sala de emergencias](#) (incluidos los insumos médicos)
[Prueba de diagnóstico](#) (radiografía)
[Equipo médico duradero](#) (muletas)
[Servicios de rehabilitación](#) (fisioterapia)

Costo total de ejemplo	\$2,800
-------------------------------	----------------

En este ejemplo, Mia pagaría:

Costos compartidos	
Deducibles	\$2,800
Copagos	\$0
Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$0
El total que Mia pagaría es*	\$2,800

El [plan](#) sería responsable de los demás costos de estos servicios cubiertos del EJEMPLO. *Nota: El monto que paga el paciente está limitado por el límite de desembolso directo individual. Es posible que los montos totales no coincidan debido al redondeo.

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **855-833-8120 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **855-833-8120 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **855-833-8120 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **855-833-8120 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **855-833-8120 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HAT)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **855-833-8120 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **855-833-8120 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **855-833-8120 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هنا! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال
بـ **855-833-8120 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة. (ARA)

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **855-833-8120 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **855-833-8120 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែវាសម្រាប់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **855-833-8120 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **855-833-8120 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

Important! Questo riguarda i benefici del tuo piano sanitario WellSense. Possiamo tradurlo gratuitamente per te. Chiama il numero **855-833-8120 (TTY: 711)** per assistenza nella traduzione. (ITA)

મહત્ત્વપૂર્ણ! આ તમારા WellSense આરોગ્ય પ્લાનના લાભ વવશે છે. અમે તમારા માટે તેનું વનિઃશ લ઼ ભાષુન્ટર કરી શકીએ છીએ. ભાષુન્ટરને લગતી મદદ માટે કૃપા કરીને અમને **855-833-8120 (TTY: 711)** પર કોલ કરો. (GUJ)

Important! Cela concerne vos prestations WellSense Health Plan. Nous pouvons traduire ce contenu gratuitement pour vous. Veuillez appeler le **855-833-8120 (TTY: 711)** pour obtenir de l'aide concernant la traduction. (FRC)

Important! This material can be requested in an accessible format by calling 855-833-8120 (TTY: 711).

Notice About Nondiscrimination and Accessibility

WellSense Health Plan complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, sexual orientation, limited English proficiency, primary language, or moral or religious grounds (including limiting or not providing coverage for counseling or referral services). WellSense Health Plan provides:

- free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as TTY, qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other language.

Please contact WellSense at 855-833-8120 if you need any of the services listed above and we will provide them in a timely manner. You can also find this information at the bottom of wellsense.org in the Nondiscrimination section.

If you believe we have failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of any of the identifiers listed above, you can file a grievance or request help to do so at:

Civil Rights Coordinator
100 City Square, Suite 200
Charlestown, MA 02129
Phone: 855-833-8120 (TTY: 711)
Fax: 617-897-0805

You can also file a civil rights complaint with the U.S. DHHS, Office for Civil Rights by mail, by phone or online at:

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

Complaint Portal:
hhs.gov/ocr/office/file/index.html