

Member Quick Start Guide

Getting started with your WellSense Clarity plan in Massachusetts

Pick a doctor for routine care and go see them

- **Find a doctor at wellsense.org** to provide your care and refer you to other doctors when needed. Call us for help finding a doctor, a printed list of doctors in your area or support in another language.
- **Login to tell us who you picked or call us.** If you don't choose a doctor, we'll assign you one, but you can change at any time.
- **Tell your doctor about your new insurance before your next appointment.** Some treatments and medications may need approval before they will be covered on your new plan.

Annual check-ups at no cost to you!



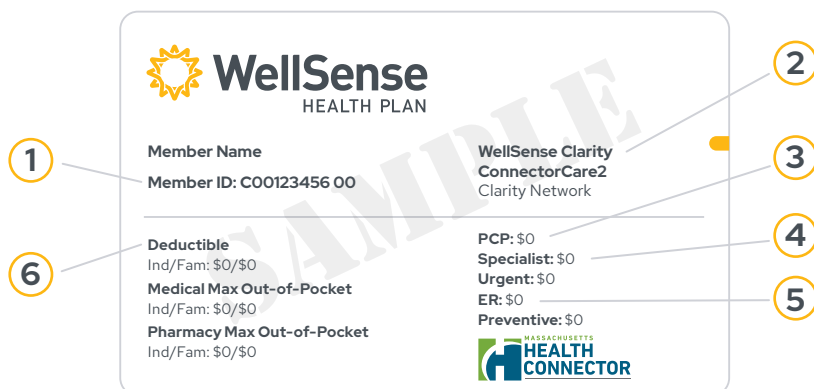
If you haven't already, now is a great time to schedule your annual check-up.

Learn about your benefits and ID card

Your Schedule of Benefits has a summary of what is covered on your WellSense Clarity plan. It also shows what you can expect to pay for treatments, prescriptions, and doctor's visits, if anything.

If ever in doubt, call us to learn if a service is covered and what you can expect to pay.

- 1 **Your Member ID Number.** You'll need this to register on the portal.
- 2 **Your Plan Type.** You'll need this to find your benefit documents and search for doctors on our website.
- 3 **The cost of an Office Visit with your PCP** (your yearly physical is free).
- 4 **The cost to see a Specialty Doctor.**
- 5 **The cost for an Emergency Room Visit.**
- 6 **A Deductible is the amount you'll pay for covered services before your plan starts to pay.** A Max Out-of-Pocket cost is the most you'd have to pay in total for your covered services in a plan year. These amounts are different for Individual and Family plans.



Get started at
wellsense.org



We revolve around you.

Take advantage of all your benefits



Use your free extras*

- Money back each year for a gym membership or fitness tracker, plus money back for WW® membership fees
- Discounts on prescription glasses, prescription contact lens fittings, and eye exams
- FREE programs to help you stop smoking



Get meds in the mail

Save on a 90-day supply of prescriptions you take regularly through our mail order pharmacy program.**

Enroll at wellsense.org



Healthy meals, ready to eat

Save on Mom's Meals orders and get healthy heat-and-eat options delivered to your door. Use this link to claim your free shipping discount at checkout when ordering:

momsmeals.com/wellsense-clarity

Your 24/7 member portal

Once your enrollment begins, log in at **wellsense.org** to:

- View claims
- See how much of your deductible has been used
- Replace a lost ID card
- Take a health survey to see if you qualify for extra support

Important Phone Numbers

Member Services

855-833-8120
(TTY: 711)

24/7 Nurse Advice Line

866-763-4695

Dealing with an ongoing condition?

Call 866-853-5241 and let us know, we can offer extra support.

wellsense.org



*Some restrictions apply. Visit wellsense.org to learn more.

**Only for maintenance medications. See your Schedule of Benefits for cost-share information.

Guía de inicio rápido para miembros

Cómo comenzar con su plan WellSense Clarity

Elija un médico para la atención de rutina y vaya a verlo

- **Encuentre un médico en wellsense.org** que le brinde atención y le remita a otros médicos cuando sea necesario. Llámenos para obtener ayuda para encontrar un médico, una lista impresa de médicos en su zona o si desea ayuda en otro idioma.
- **Inicie sesión o llámenos para decirnos a quién eligió.** Si no elige un médico, le asignaremos uno, pero puede cambiarlo en cualquier momento.
- **Informe a su médico sobre su nuevo seguro antes de su próxima cita.** Algunos tratamientos y medicamentos pueden necesitar aprobación antes de que estén cubiertos en su nuevo plan.

Chequeos anuales ¡Sin costo para usted!



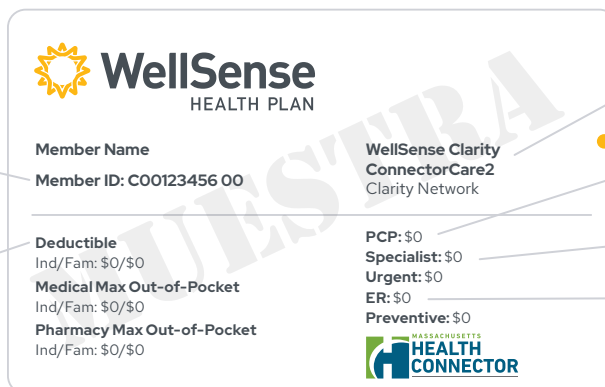
Si aún no lo ha hecho, ahora es un buen momento para programar su chequeo anual.

Conozca sus beneficios y su tarjeta de identificación

Su Esquema de beneficios tiene un resumen de lo que está cubierto en su plan WellSense Clarity. También muestra lo que puede esperar pagar por los tratamientos, recetas y visitas al médico, si corresponde.

Si tiene alguna duda, llámenos para saber si un servicio está cubierto y qué puede esperar pagar.

- 1 **Su número de ID de miembro.** Necesitará esto para registrarse en el portal.
- 2 **Su tipo de plan.** Necesitará esto para encontrar sus documentos de beneficios y buscar médicos en nuestro sitio web.
- 3 **El costo de una visita al consultorio con su PCP** (su examen físico anuales gratuito).
- 4 **El costo de ver un médico especialista.**
- 5 **El costo de una visita a la sala de emergencias.**
- 6 **Un deducible es la cantidad que pagará por los servicios cubiertos antes de que su plan comience a pagar.** Un máximo de desembolso directo es lo máximo que tendría que pagar en total por los servicios cubiertos en un año del plan. Estas cantidades son diferentes para los planes Individuales y Familiares.



Comience en
wellsense.org



Giramos en torno a usted.

Aproveche todos sus beneficios



Comidas saludables, listas para comer

Ahorre en los pedidos de Mom's Meals y obtenga opciones saludables para calentar y comer en la puerta de su casa. Use este enlace para reclamar su descuento de envío gratuito en la finalización de la compra al hacer un pedido:

momsmeals.com/wellsense-clarity



Reciba medicamentos por correo postal

Ahorre en suministros de recetas para 90 días que toma regularmente a través de nuestro programa de farmacia de pedidos por correo.*

Inscríbese en wellsense.org



Use sus beneficios extra gratuitos**

- Devolución de dinero cada año para su membresía de gimnasio o un rastreador de ejercicios, además de reembolso de dinero por membresías de WW®
- Descuentos en anteojos recetados, ajustes de lentes de contacto con receta y exámenes de la vista
- Programas GRATUITOS para ayudarle a dejar de fumar



Responda una encuesta de salud

Inicie sesión en **wellsense.org** para responder una encuesta de salud y ver si califica para apoyo de salud adicional.

Llámenos si necesita copias impresas adicionales.

Números de teléfono importantes

Servicios para Miembros

855-833-8120
(TTY: 711)

Línea de asesoría de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana

866-763-4695

¿Tiene que lidiar con una enfermedad crónica?

Llame al 866-853-5241 e infórmenoslo; podemos ofrecer apoyo adicional.

wellsense.org



*Solo para medicamentos de mantenimiento. Consulte el Esquema de beneficios para obtener información sobre los costos compartidos.

**Aplican algunas restricciones. Visite wellsense.org para obtener más información.

MACLARITY_QSG_2026 SP