

Esquema de beneficios

Plan WellSense Clarity



Plan WellSense Clarity AI/AN de costo compartido cero o costo compartido limitado

Un plan de salud calificado y plan Employer Choice Direct

Red de proveedores: Red Clarity

Este Esquema de beneficios proporciona un resumen de sus beneficios y los *costos compartidos del miembro*. También le indica el nombre de su *red de proveedores* (consulte arriba). Asegúrese de leer la Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) del WellSense Health Plan para obtener una descripción completa de sus beneficios, incluidas las exclusiones, y otras disposiciones del *plan*. Todos los *servicios cubiertos* deben ser una *necesidad médica* y algunos requieren autorización previa. Siempre verifique con su *proveedor* para averiguar si se ha obtenido la autorización previa necesaria. Si alguna de las condiciones en este resumen difiere de las de su EOC, corresponden los términos de su EOC. Las palabras en cursiva de este esquema de beneficios se definen en su EOC. Para obtener más información acerca de sus beneficios y para encontrar *proveedores de la red*, visite wellsense.org o llame a Servicios para Miembros al 855-833-8120.

WS-ZRLMTD2024ver.3

Deducible (<i>por año de beneficios</i>)	Monto
Por cada miembro individual	Ninguno
Por familia	Ninguno
Máximo de desembolso directo (<i>por año de beneficios</i>)	Monto
Por cada miembro individual	Ninguno
Por familia	Ninguno

Servicios cubiertos

Algunos servicios requieren autorización previa. Para obtener más información, consulte su EOC.

Descripción**Su costo (costo compartido)**

Atención para pacientes hospitalizados	Atención hospitalaria intensiva para pacientes hospitalizados para servicios médicos, quirúrgicos y de maternidad. Consulte también "Cobertura del recién nacido" debajo.	Nada
	Atención prolongada en hospital de enfermedades crónicas.	Nada
	Atención prolongada en un hospital de rehabilitación. <u>Límite del beneficio</u> : limitado a 60 días por año de beneficios.	Nada
	Atención prolongada en un centro de enfermería especializada. <u>Límite del beneficio</u> : limitado a 100 días por año de beneficios.	Nada
	Tratamiento agudo de salud mental y tratamiento del trastorno por consumo de sustancias. * Admisión como paciente hospitalizado a un hospital general o de salud mental, o a un centro de tratamiento del abuso de sustancias.	Nada
Aborto y servicios relacionados con el aborto	Cirugía ambulatoria	Nada
Servicios para alergias	Pruebas y tratamiento.	Nada
	Pruebas de laboratorio.	Nada
	Inyecciones contra alergias.	Nada
Ambulancia	Ambulancia cubierta.	Nada
Servicios para trastornos del espectro autista*	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Visitas al consultorio</i> para pacientes ambulatorios. • Rehabilitación ambulatoria (terapia física, ocupacional, del habla y consultas de trabajo social), según sea <i>médicamente necesario</i>. • Pruebas de laboratorio y otras pruebas de diagnóstico. • Servicios de habilitación. 	Nada
Rehabilitación cardíaca	Servicios para pacientes ambulatorios.	Nada
Quimioterapia y radioterapia	Servicios para pacientes ambulatorios.	Nada
Atención de quiropráctico	Visitas al consultorio de pacientes ambulatorios, incluidos los servicios de tratamiento médico de apoyo y manipulación de la columna vertebral.	Nada
	Pruebas de laboratorio y radiografías para pacientes ambulatorios.	Nada
Servicios de diálisis	Servicios para pacientes ambulatorios.	Nada

Servicios cubiertos

Algunos servicios requieren autorización previa. Para obtener más información, consulte su EOC.

Descripción**Su costo (costo compartido)**

Equipo médico duradero, prótesis, órtesis, suministros médicos, fórmulas médicas y alimentos bajos en proteína**	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo médico duradero • Prótesis • Órtesis • Suministros médicos • Fórmulas médicas • Pelucas (prótesis capilar): • Alimentos bajos en proteínas • Suministros para ostomía • Oxígeno y equipo respiratorio 	<p>Nada</p>
Servicios de intervención temprana	<p>Para un niño elegible hasta los 2 años.</p>	<p>Nada</p>
Servicios de emergencia	<p>Visitas a la sala de emergencias. Si se le ingresa como paciente hospitalizado inmediatamente después de la prestación de los servicios de emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se le ingresa en un hospital <i>fuera de la red</i>, usted o alguien que actúe en su nombre debe llamar al plan dentro de los 2 días hábiles. • Si recibe servicios de <i>emergencia</i> de un <i>proveedor fuera de la red</i>, el plan cubre hasta el <i>monto permitido</i>. 	<p>Nada</p>
Programas de Servicios de Emergencia	<p>El plan proporciona cobertura para los Programas de Servicios de Emergencia para miembros jóvenes y adultos incluidos, entre otros, servicios de psiquiatría de emergencia basada en la comunidad, que incluyen, entre otros, evaluaciones de crisis de salud del comportamiento, servicios de intervención y estabilización las 24 horas, los 7 días de la semana, mediante (i) servicios móviles de intervención de crisis para jóvenes, (ii) servicios móviles de intervención de crisis para adultos, (iii) ubicaciones basadas en la comunidad de proveedores de servicios de emergencia, y (iv) servicios comunitarios de estabilización de crisis para adultos.</p>	<p>El costo compartido está sujeto a la ubicación de los servicios.</p>
Servicios y dispositivos de habilitación	<p>Terapia física y ocupacional para paciente ambulatorio, así como dispositivos de habilitación médicamente necesarios. <u>Límite del beneficio:</u> limitado a 60 visitas combinadas por año de beneficios. (El límite del beneficio no se aplica a estos servicios cuando se proporcionan a miembros con trastornos del espectro autista o cuando se reciben servicios de intervención temprana).</p>	<p>Nada</p>
Audífono para niños	<p>Para un niño elegible de 21 años o menos <u>Límite de beneficio:</u> cobertura para un audífono de hasta dos mil dólares (\$2000) cada 36 meses por oído con deficiencias auditivas.</p>	<p>Nada</p>

Servicios cubiertos

Algunos servicios requieren autorización previa. Para obtener más información, consulte su EOC.

Descripción**Su costo (costo compartido)**

	Exámenes y evaluaciones del audífono	Nada
	Servicios e insumos relacionados con el audífono	Nada
Exámenes de audición	Exámenes y evaluaciones del proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP).	Nada
	Exámenes y evaluaciones del especialista.	Nada
Atención médica en el hogar	Programa de atención en el hogar.	Nada
Servicios de cuidados paliativos	Servicios de cuidados paliativos para una enfermedad terminal.	Nada
Servicios para la infertilidad	Para pacientes hospitalizados, cirugía ambulatoria; laboratorio y radiografías; visitas ambulatorias al consultorio; y medicamentos recetados.	Nada
Pruebas de laboratorio, radiología y otros procedimientos de diagnóstico para pacientes ambulatorios (servicios de diagnóstico que no son de rutina)	Pruebas de laboratorio de diagnóstico (incluye pruebas de antígenos leucocitarios humanos [human leukocyte antigen, HLA]).	Nada
	Radiografías.	Nada
	Diagnóstico por imágenes de alta tecnología: CT/CTA, MRI, MRA, PET y NCI/NPI (diagnóstico por imágenes cardíacas nucleares).	Nada
Tratamiento del síndrome de lipodistrofia	Tratamiento médico o farmacológico, como la cirugía reconstructiva (por ejemplo, lipectomía por succión asistida)	Nada
	Otros procedimientos de restauración, incluidas las inyecciones dérmicas o de relleno.	
Terapia antibiótica de largo plazo para la enfermedad de Lyme	Visita al consultorio del proveedor de atención primaria (PCP).	Nada
	Visita al consultorio de un especialista.	Nada
Servicios de maternidad	Visitas prenatales al consultorio para pacientes ambulatorios.	Nada
	Visitas posparto al consultorio para pacientes ambulatorios.	Nada
Fórmulas médicas	Fórmulas enterales con receta médica y sin ella.	Nada
Suministros médicos	Incluye insumos de ostomía, traqueostomía y oxígeno; e insumos para bombas de insulina.	Nada

Servicios cubiertos

Algunos servicios requieren autorización previa. Para obtener más información, consulte su EOC.

Descripción**Su costo (costo compartido)**

Trastornos de salud mental y por consumo de sustancias*	Los servicios incluyen, entre otros, tratamiento agudo de salud mental, tratamiento agudo basado en la comunidad (Community Based Acute Treatment, CBAT) y tratamiento agudo intensivo basado en la comunidad (Intensive Community-Based Acute Treatment, ICBAT). <i>No se requiere autorización previa, pero el centro debe notificar al plan dentro de las 72 horas posteriores a la admisión.</i>	Nada
	Visitas al consultorio para pacientes ambulatorios.	Nada
	Tratamiento asistido con medicamentos (Medication-Assisted Treatment, MAT) y servicios asociados para la dependencia de opioides. Nota: Consulte la sección de medicamentos de venta con receta para conocer los detalles de los medicamentos.	Nada
Examen de bienestar de salud mental	Un examen anual de salud mental proporcionado por un profesional autorizado de salud mental o un proveedor de atención primaria. Es posible que lo proporcione el proveedor de atención primaria como parte de una consulta anual preventiva.	Nada
Orientación nutricional	Visitas al consultorio para pacientes ambulatorios por parte de un nutricionista registrado.	Nada
Visitas al consultorio para pacientes ambulatorios para atención médica (para evaluar y tratar una enfermedad o lesión)	Visita al consultorio del proveedor de atención primaria (PCP).	Nada
	Visita al consultorio de un especialista.	Nada
Cirugía ambulatoria	Cirugía ambulatoria en un hospital o cirugía en un ambiente ambulatorio. (Incluye colonoscopías y endoscopías de diagnóstico).	Nada

Servicios cubiertos

Algunos servicios requieren autorización previa. Para obtener más información, consulte su EOC.

Descripción**Su costo (costo compartido)****Odontología pediátrica
(18 años o menor)**

- Servicios Tipo I: prevención y diagnóstico
- Evaluación integral (una vez por odontólogo y por ubicación)
 - Exámenes orales periódicos (dos veces por ubicación del odontólogo cada 12 meses)
 - Evaluación oral limitada (dos por año calendario por paciente)
 - Evaluación oral para menores de 3 años de edad
 - Radiografía de la boca completa (una vez por ubicación del odontólogo cada 36 meses)
 - Radiografía panorámica (una vez por ubicación del odontólogo cada 36 meses)
 - Radiografías de mordida (dos por ubicación del odontólogo cada 12 meses)
 - Radiografía de un solo diente (cuando sea necesario)
 - Limpieza dental (dos veces cada 12 meses)
 - Tratamientos con flúor (una vez cada 3 meses)
 - Retenedores de espacio (cubierto)
 - Selladores (una vez por diente por ubicación del odontólogo cada 26 meses)

Nada

**Odontología pediátrica
(18 años o menor)
(Continuación)**

- Servicios Tipo II: servicios básicos cubiertos
- Reparación de amalgama (una vez por diente por superficie cada 12 meses)
 - Reparaciones de resinas compuestas (una vez por diente por superficie cada 12 meses)
 - Recementación de coronas y recubrimientos (cubierto)
 - Rebase de prótesis dentales (una vez cada 24 meses)
 - Endodoncia en dientes permanentes (una vez por diente)
 - Coronas de acero inoxidable prefabricadas (cuatro por paciente por día)
 - Raspado y alisado radicular (una vez por cuadrante cada 24 meses)
 - Extracciones simples (cubiertas).
 - Extracciones quirúrgicas (cubiertas).
 - Pulpotomía vital (limitada a los dientes deciduos)
 - Apicectomía (una vez por diente permanente por única vez)
 - Cuidados paliativos
 - Anestesia (permitido con un procedimiento quirúrgico cubierto)

Nada

Servicios cubiertos

Algunos servicios requieren autorización previa. Para obtener más información, consulte su EOC.

Descripción**Su costo (costo compartido)**

	<p>Servicios Tipo III: servicios restaurativos importantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corona, resina (una vez por diente dentro de los 60 meses) • Coronas de porcelana/cerámica (una vez en un plazo de 60 meses) 	Nada
	<p>Servicios Tipo IV: ortodoncia (una vez en la vida)</p> <p>(Solo cubierta cuando es médicamente necesario; el paciente debe tener una maloclusión discapacitante según lo definido por el puntaje del Índice HLD de 28 y/o uno o más calificadores automáticos; requiere autorización previa)</p>	Nada
Oftalmología pediátrica (Menores de 18 años)	<ul style="list-style-type: none"> • Gafas tradicionales*: un par por año calendario • Monturas tradicionales*: cubiertos una vez por año calendario • Lentes de contacto: cubiertos una vez por año calendario, en lugar de las gafas 	Nada
Servicios de podología	Cuidado no rutinario de los pies.	Nada
	Pruebas de laboratorio y radiografías para pacientes ambulatorios.	Nada
	Cuidado de rutina de los pies para personas con diabetes.	Nada
Medicamentos recetados^{¶¶¶} De una farmacia de venta al por menor de la red: (suministro para hasta 30 días)	Nivel 1	Nada
	Nivel 2	Nada
	Nivel 3	Nada
	Nivel 4	Nada
Medicamentos recetados^{¶¶¶} De una farmacia de servicios por correo: (suministro para hasta 90 días)	Nivel 1	Nada
	Nivel 2	Nada
	Nivel 3	Nada
	Nivel 4	Nada

Nota: Usted no abona por (1) anticonceptivos orales y otras formas de anticonceptivos con receta médica; (2) determinados medicamentos orales contra el cáncer; (3) estatinas; (4) artículos de tratamiento para dejar de fumar; ni (5) aspirina; (6) profilaxis preexposición (PrEP) con terapia antirretroviral efectiva.

Servicios cubiertos

Algunos servicios requieren autorización previa. Para obtener más información, consulte su EOC.

Descripción**Su costo (costo compartido)****Servicios médicos preventivos**

El plan cubre ciertos servicios de salud preventivos sin costo compartido, definidos como servicios para prevenir cualquier enfermedad o lesión en lugar de diagnosticar o tratar una queja o síntoma sin costo compartido, de acuerdo con los lineamientos de las políticas médicas del plan y la Ley de Atención de Salud Asequible (ACA). Si desea obtener más información acerca de cuáles servicios preventivos están incluidos, consulte la sección Servicios de salud preventivos en esta EOC y visite el sitio web del plan en [wellsense.org](https://www.wellsense.org) o el sitio web del gobierno federal en <https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/>

Servicios médicos preventivos para niños:

- Exámenes físicos en intervalos específicos desde el nacimiento hasta los 6 años.
- Examen anual (6 años o más).
- Inmunización preventiva.
- Pruebas preventivas.
- Pruebas y exámenes preventivos de audición (incluye pruebas de audición del recién nacido)
- Exámenes de la vista preventivos (un examen por miembro cada 12 meses).

Servicios médicos preventivos para adultos:

- Examen físico anual.
- Inmunización preventiva.
- Pruebas y procedimientos de evaluación preventivos (incluye colonoscopías de detección).
- Examen y pruebas de audición preventivas.
- Exámenes de la vista preventivos (un examen por miembro cada 24 meses).

Servicios médicos preventivos para mujeres, incluidas mujeres embarazadas:

- Exámenes ginecológicos anuales, incluido Papanicolaou de detección.
- Cuidado prenatal de rutina, incluida una visita posparto.
- Mamografías de detección.
- Procedimientos de esterilización voluntaria.
- Bombas sacaleche y suministros relacionados.
- Planificación familiar.

Nada

Dispositivos prostéticos

Incluye pelucas (prótesis capilar) para la pérdida de cabello debido al tratamiento de cáncer o leucemia.

Nada

Terapias de rehabilitación

Terapia ambulatoria física y ocupacional de corto plazo.

Límite de beneficios: límite de 60 visitas combinadas por año de beneficios. (El límite de beneficios no se aplica a estos servicios cuando se brindan a miembros con trastorno del espectro autista o cuando reciben servicios de intervención temprana).

Nada

Terapia auditiva y pulmonar.

Nada

Segundas opiniones

Segundas y terceras opiniones para pacientes ambulatorios

Nada

Servicios de terapia del habla y del lenguaje, y para trastornos de la audición (no hay límites)

Visitas al consultorio para recibir atención médica para pacientes ambulatorios.

Nada

Terapia del habla para pacientes ambulatorios.

Nada

Servicios cubiertos Algunos servicios requieren autorización previa. Para obtener más información, consulte su EOC.	Descripción	Su costo (costo compartido)
aparte de que sean una necesidad médica)	Pruebas de diagnóstico para <i>pacientes ambulatorios</i> .	Nada
Tratamiento del trastorno de la articulación temporomandibular (Temporomandibular joint, TMJ)	Radiografías, servicios de cirugía, terapia física o servicios de atención médica para <i>pacientes ambulatorios</i> .	Nada
Servicios de la vista	Exámenes de la vista y tratamiento (para tratar o diagnosticar una afección médica del ojo). Exámenes de la vista preventivos: consulte "servicios médicos preventivos" arriba.	Nada
Servicios adicionales para miembros***	<p>Reembolso por acondicionamiento físico Get Fit! o reembolso del rastreador de acondicionamiento físicoWear It! Reembolso del 25 % de membresía anual de las cuotas en un club de salud que califique limitado a un <i>miembro</i> por familia por año calendario.</p> <p>Reembolso del 50 % en un dispositivo tecnológico para vestir, hasta \$50 por año limitado a un miembro por familia por año</p> <p>(Cada familia es elegible para el reembolso por acondicionamiento físico o para el reembolso del rastreador de acondicionamiento físico dentro de un año calendario, no para ambos)</p> <p>Weight Watchers® Reembolso del 25 % de los cargos para ciertos programas de Weight Watchers® limitado a un <i>miembro</i> por familia por año calendario.</p> <p>Mom's Meals Es elegible para el envío gratuito en comidas de bajo costo que se le preparan y se le entregan por ser miembro del plan WellSense Clarity. Para calificar para el envío gratuito, haga todos sus pedidos mediante el siguiente enlace del sitio web de Mom's Meals (momsmeals.com/wellsense-clarity). Puede iniciar y finalizar este beneficio en cualquier momento que elija.</p> <p>Descuento en anteojos para adultos Usted debe utilizar un proveedor de servicios de la vista (Vision Services Provider, VSP):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 % del precio de venta al por menor de juegos completos de gafas, monturas y lentes con receta médica. • 15 % de descuento en los honorarios profesionales por la evaluación y ajuste de lentes de contacto con receta médica. 	
Incentivos para miembros y programas VBID	<p>Programa de incentivo para personas con diabetes Los miembros con diabetes recibirán una tarjeta de regalo de \$25 por completar lo siguiente dentro de un año calendario (o año del plan para los miembros inscritos a través de un grupo de empleadores).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita al PCP • Exámenes de la vista • Una prueba de hemoglobina glicosilada (HbA1c) • Prueba de la función renal 	

Servicios cubiertos

Algunos servicios requieren autorización previa. Para obtener más información, consulte su EOC.

Descripción**Su costo (costo compartido)**

	<p>Programa de insulina VBID</p> <p>El plan ofrece un programa adicional que proporciona cobertura de al menos uno de cada tipo de insulina al nivel de costo compartido más bajo para su plan. Consulte el formulario del plan para saber qué productos están cubiertos como parte de este programa y los otros tipos de cobertura de insulina disponibles.</p>
Cobertura del recién nacido	<p>Cobertura de gastos de enfermería de rutina para recién nacidos y atención de bienestar del recién nacido.</p> <p>Los recién nacidos deben estar inscritos en el <i>plan</i> dentro de los siguientes 30 días después de la fecha de nacimiento para que el <i>plan</i> cubra otros servicios <i>médicamente necesarios</i> prestados al recién nacido.</p>

Nota: Mientras recibe ciertos servicios para pacientes ambulatorios (que pueden o no estar sujetos a costo compartido), también puede recibir otros servicios cubiertos que requieran costo compartido separado. (Por ejemplo, durante una visita a una consulta de servicios médicos preventivos, sin costo compartido, usted puede recibir una prueba de laboratorio que requiere costo compartido).

☒ Los planes de salud calificados se ofrecen a través de MA Health Connector. Los planes Employer Choice Direct se ofrecen directamente desde WellSense Health Plan a las empresas de MA.

☒☒ La red WellSense Clarity puede incluir diferentes proveedores de los que están en las redes de proveedores del plan. Cuando busque proveedores de la red en nuestro sitio web, asegúrese de buscar en red WellSense Clarity.

☒☒☒ El *plan* tiene un contrato con Express Scripts, Inc. (ESI) para administrar los beneficios de medicamentos recetados para *miembros*. Para localizar las *farmacias de la red* de servicios, visite nuestro sitio web wellsense.org o llame a Express Scripts, Inc. al 855-833-8120.

+ El plan tiene contrato con Carelon Behavioral Health (Carelon) para administrar todos los servicios de salud mental y abuso de sustancias para los miembros. Para localizar a un proveedor de la red de salud mental o servicios de abuso de sustancias, visite nuestro sitio web wellsense.org o llame a Carelon al 1-877-957-5600.

++ El plan tiene un contrato con Northwood, Inc. para administrar la mayoría del equipo médico duradero, prótesis, órtesis, suministros médicos, fórmulas médicas y alimentos bajos en proteína. Comuníquese con Servicios para miembros del plan para obtener más información.

+++ Consulte su EOC para obtener información adicional sobre los servicios adicionales para miembros y acerca de cómo tener acceso a ellos, o visite wellsense.org.

++++ El plan tiene un contrato con Delta Dental para administrar todos los servicios odontológicos pediátricos cubiertos para los miembros elegibles. Si necesita asistencia llame a Delta Dental al 1-844-260-6097.

*Los lentes convencionales se definen en el Federal Vision Insurance Plan como lentes monofocales, bifocales con línea, trifocales con línea, lentes de cristal o de plástico lenticulares, todas las graduaciones, tintados moda y gradientes, revestimiento de protección ultravioleta, lentes de sol con receta de mayor tamaño y de color gris espejo n.º 3. Los lentes de policarbonato están cubiertos para niños, pacientes con visión monocular y pacientes con receta mayor o igual a +/-6.00 dioptrías. Todos los lentes incluyen recubrimiento resistente a rasguños.

Aviso para los miembros indígenas americanos y nativos de Alaska (AI/AN):

De acuerdo con la ley federal, es posible que pueda inscribirse en un plan QHP que no tenga costo compartido o tenga costos compartidos limitados. Dependiendo de sus ingresos, es posible que no tenga copagos, deducibles o coseguros cuando reciba servicios de un proveedor de salud indígena o tribal, o cuando su proveedor de salud indígena o tribal lo refiera a otro proveedor. Massachusetts Health Connector determinará su elegibilidad para este beneficio cuando usted presente su solicitud de QHP. Además de verificar sus ingresos, Massachusetts Health Connector también puede pedirle la documentación para comprobar su estado AI/AN. Si usted califica, Massachusetts Health Connector nos enviará su información para que podamos compartirla con nuestros proveedores. Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con Massachusetts Health Connector o con el Servicios para miembros al 855-833-8120.



Este plan de salud **cumple con los estándares de Cobertura mínima acreditable** y cumplirá el requerimiento individual de que usted tenga seguro médico.

REQUERIMIENTO DE MASSACHUSETTS DE ADQUIRIR UN SEGURO MÉDICO: A partir del 1 de enero de 2009, la Ley de Reforma de Atención Médica de Massachusetts exige que los residentes de Massachusetts, de dieciocho (18) años de edad o mayores, tengan cobertura de salud que cumpla con los estándares de cobertura mínima acreditable establecidos por el Operador de Seguros Médicos del Estado, a menos que sea exonerado del requisito de seguro médico basado en capacidad financiera o dificultades económicas individuales. Para obtener más información, comuníquese con Connector al 1-877-MA-ENROLL o visite el sitio web de Connector (www.mahealthconnector.org).

Estándares de cobertura mínima acreditable. Este plan de salud cumple con los estándares de cobertura mínima acreditable vigentes a partir del 1 de enero de 2021, como parte de la Ley de Reforma de Atención Médica de Massachusetts. Si usted compra este plan, cumplirá con el requisito legal de tener un seguro médico que se ajuste a dichos estándares.

Esta divulgación es para los estándares de cobertura mínima acreditable que están vigentes a partir del 1 de enero de 2021. Debido a que estos estándares pueden cambiar, revise cada año el material de su plan de salud para determinar si su plan cumple con los estándares más recientes. Si tiene alguna pregunta relacionada con este aviso, se puede comunicar con la División de Seguros al (617) 521-7794 o puede visitar su sitio web en www.mass.gov/doi.



Multilanguage Interpreter Services

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **855-833-8120 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **855-833-8120 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **855-833-8120 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **855-833-8120 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **855-833-8120 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **855-833-8120 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **855-833-8120 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **855-833-8120 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هام! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال
بـ **855-833-8120 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة. (ARA)

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **855-833-8120 (TTY: 711)** पर फोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **855-833-8120 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែវាសម្រាប់អ្នកដោយ
ឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **855-833-8120 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **855-833-8120 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **855-833-8120 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

Important! This material can be requested in an accessible format by calling 855-833-8120 (TTY: 711).

Notice About Nondiscrimination and Accessibility

WellSense Health Plan complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, sexual orientation, limited English proficiency, or moral or religious grounds (including limiting or not providing coverage for counseling or referral services). WellSense Health Plan provides:

- free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as TTY, qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other language.

Please contact WellSense if you need any of the services listed above.

If you believe we have failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of any of the identifiers listed above, you can file a grievance or request help to do so at:

Civil Rights Coordinator
529 Main Street, Suite 500
Charlestown, MA 02129
Phone: 855-833-8120 (TTY: 711)
Fax: 617-897-0805

You can also file a civil rights complaint with the U.S. DHHS, Office for Civil Rights by mail, by phone or online at:

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

Complaint Portal:
hhs.gov/ocr/office/file/index.html